

平成 29 年 3 月 17 日

ノーリツおよびハーマン製「浴室暖房乾燥機」のご使用に関するお願い

新日本ガス株式会社

このたび、ノーリツおよびノーリツグループ会社のハーマンが製造した「浴室暖房乾燥機」の一部の機種において、人的被害には至っておりませんが、機器本体が焼損する火災事故が 3 件発生いたしました。

当該事故につきまして、原因調査をした結果、機器の構造上の原因により、温風を浴室内に循環させるファンモータ内部の端子部で異常過熱することで、ごくまれに発火に至るおそれがあることが判明いたしました。

つきましては、お客さまに安全にご使用いただくため、対象製品につきまして、メーカーにて循環モータの無償交換を実施いたします。一部機種におきましては新規設計循環モータの準備に時間を要するため、準備が整い次第、交換作業を順次案内してまいります。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客さまへのお願い

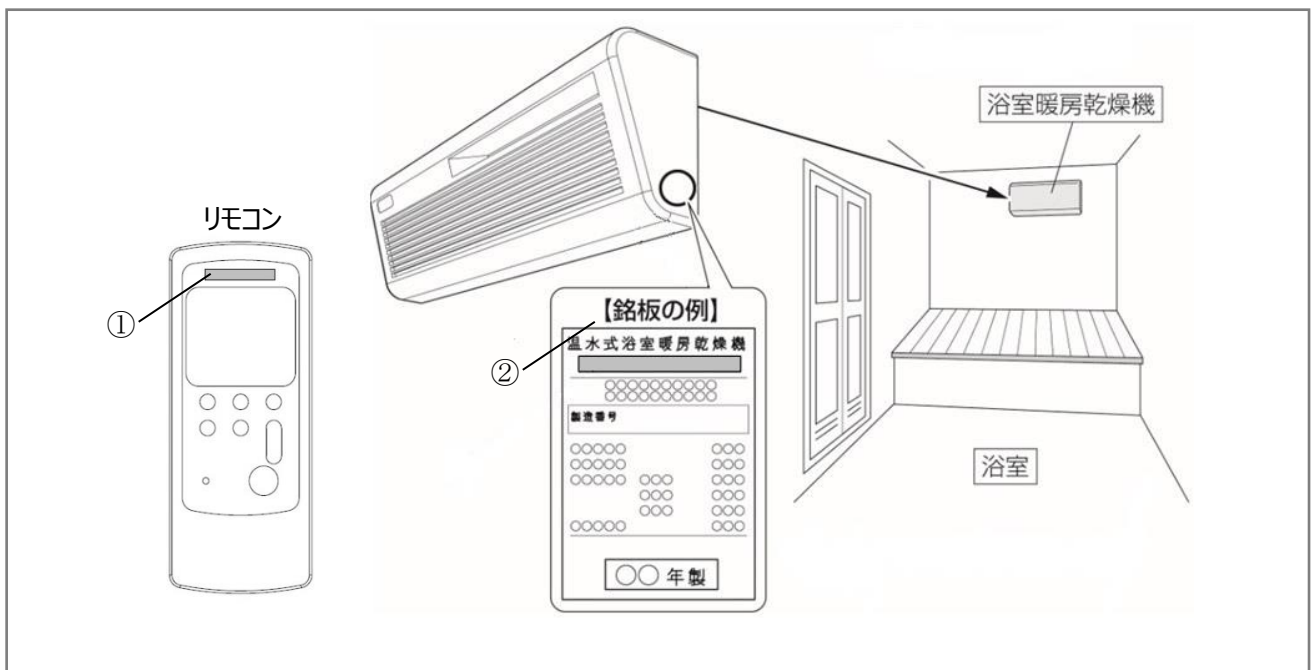
新日本ガスでは、同様の事象発生を未然に防止するため、対象商品をご利用のお客さまにつきましては、速やかにご案内を行っております。なお、弊社以外での購入等をされているお客さまにおかれましては、お使いいただいております機器の品番をご確認いただき、対象機器に該当する場合には、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

また、該当商品をご利用のお客さまにつきましては、「天井カセット形」は換気運転以外の使用を中止、「壁掛形」は全ての使用を中止していただき、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

1. 対象製品の判別方法と対象製品

1) 壁掛形浴室暖房乾燥機

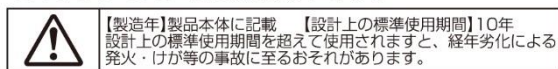
①のリモコン表示名称又は②の型式をご確認下さい



2) 天井カセット形浴室暖房乾燥機

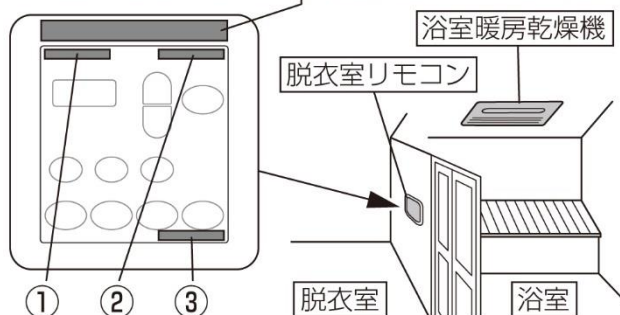
製品名はリモコンの①②③のいずれかに記載されている型式をご確認下さい。

脱衣室リモコンの上部に、直接下記が印字されているものは対象外です。



【脱衣室リモコンの例】

【浴室暖房乾燥機設置例】



※脱衣室リモコンのスイッチのデザインや形状、表示内容は、仕様により異なります。

<対象製品>

社名表示	型式	対象商品の リモコン表示	製造期間
(株)ノーリツ	BDV-S3500WK	RCA-843M	1997年～1999年9月
	BDV-3302UKNC-D	RCA-348M	2001年～2007年12月
	BDV-3302UKNC-J2	RCA-347M	2006年～2007年12月
	BDV-3302UKNC-J3	RCA-336M	2005年～2007年4月
	BDVM3302UKNT/SB	RCA-335M	2004年～2006年5月
	BDV-M3302UKNT	RCA-335M	2004年～2007年7月
	BDV-M3302UKNT-J3	RCA-339M	2004年～2007年12月
	BDV-M3304AUKNT-J3	RCA-345M	2007年～2007年12月
(株)ハーマン	FD2810F1	FD2810F1	2003年～2007年12月
	FD2810F1M	FD2810F1M	2004年～2007年11月
	FD2810F2S	FD2810F2S	2006年～2007年11月
	FD2810J2	FD2810J2	2004年～2007年12月
	FD2810J2M	FD2810J2M	2005年～2007年3月
	FD2810J3	FD2810J3	2004年～2007年12月
	FD2810J3M	FD2810J3M	2004年～2007年12月
	FD2814F1MU	FD2814F1M	2006年～2007年12月
	FD2814J2MU	FD2814J2M	2006年～2007年12月
	FD2814J3MU	FD2814J3M	2006年～2007年12月
	FD2814J3MU-UR	FD2814J3(UR)	2007年～2007年10月

(株)ハーマン	FD3510F1M	FD3510F1M	2005年～2007年6月
	FD3510J3M	FD3510J3M	2005年～2007年10月
	FD3514F1MU	FD3514F1M	2006年～2007年11月
	FD3514J3MU	FD3514J3M	2006年～2007年12月

2. メーカー対応

お客さまに安全に、安心してご使用いただくため、対象製品につきまして、メーカーにて循環モータの無償交換を実施いたします。一部機種におきましては新規設計循環モータの準備に時間を要するため、準備が整い次第、交換作業を順次ご案内してまいります。

- 1) 循環モータ交換までは、天井カセット形は換気運転以外の使用を中止、壁掛形は全ての使用中止のお願い申し上げます。
- 2) ノーリツにて高湿度耐性に優れた循環モータに交換させていただきます。
(一部機種で新規設計が必要なモータは準備に時間を要するため、準備が整い次第順次案内いたします)

3. お客さまお問い合わせ窓口

◆新日本ガス株式会社 0120-70-2411

◆株式会社ノーリツ 0120-877-026 (受付時間：9:00～18:00) [ノーリツホームページ](#)
◆株式会社ハーマン 0120-818-092 (受付時間：9:00～18:00) [ハーマンホームページ](#)